

BẢNG THEO DÕI SỬA ĐỔI

STT	Ngày sửa đổi	Vị trí sửa đổi (trang)	Nội dung sửa đổi	Ghi chú

MỤC LỤC

BẢNG THEO DÕI SỬA ĐỔI	2
A. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH	5
B. SỬ DỤNG PHẦN MỀM BỒI THƯỜNG HỘ	5
I. Tìm đối tượng - Lập hồ sơ bồi thường	6
II. Tìm sửa hồ sơ bồi thường đã lập	9
III. Lập thông báo trả tiền	10
IV. Hủy giao dịch VNPOST	12
V. Đổi mật khẩu	13

I. MỤC ĐÍCH II. PHẠM VI ÁP DỤNG III. TÀI LIỆU LIÊN QUAN IV. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trong quy trình này các từ ngữ được hiểu như sau:

Từ ngữ	Viết tắt	Giải thích
Thuật ngữ		
Tổng Công ty	PTI	Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu Điện
Từ viết tắt		
Công nghệ thông tin	CNTT	

V. NỘI DUNG

A. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH

- Có tài khoản sử dụng trên chương trình bồi thường hộ cũ.
- Có trình duyệt Chrome trên máy tính.

B. SỬ DỤNG PHẦN MỀM BỔI THƯỜNG HỘ

Truy cập địa chỉ Website https://boithuongho.pti.com.vn/

Nhập các thông tin chi tiết Mã đơn vị, Mã người sử dụng mà mật khẩu để truy cập vào hệ thống:

- Đơn vị: Mã đơn vị
- Mã NSD: Mã người sử dụng
- Mật khẩu: Mật khẩu của mã người sử dụng

I. Tìm đối tượng - Lập hồ sơ bồi thường

Từ Menu click vào "1. Tìm đối tượng – Lập HSBT"

Mä	H Số HĐ		Số	GCN	Tên		Địa chỉ	
N	01/SDBS/CN.5.2.0000699/	HĐ			Đỗ Thị Thu Hà		Trường mầm non Khánh Hải	
▶ NO	01/SDBS/CN.5.2.0000699/	HÐ			Thịnh Thu Hằng		Trường mầm non Khánh Hải	
N	01/SDBS/CN.5.2.0000699/	HÐ			Nguyễn Thu Hà		Trường mầm non Khánh Hải	
_								
	Từ ngày	01/06	6/2016	Đến ngày	28/06/2017	NSD		
	Mã đơn vị	023		Mã KH				
	Người được BH	thu hà						
	Số HĐ	699						
	00110	555						

Các điều kiện tìm kiếm:

- Từ ngày đến ngày: Khoảng thời gian tìm kiếm
- NSD: Mã người sử dụng
- Mã KH: Mã khách hàng
- Người được BH: Tên người được bảo hiểm
- Số HĐ: Số hợp đồng

Các chức năng chính

- Tìm: Tìm đối đượng lọc theo các điều kiện tìm kiếm

-Lập HS bồi thường: Chọn 1 đối tượng trên lưới hiện thị tìm kiếm => Click "Lập HS bồi thường"

Màn hình lập hồ sơ bồi thường

	02/06/2017 Số hồ sơ 0001066/BT/023-VNPOST/CN/2017 Ngày duyệt 02/06/2017										
Số h.đồng	0000027/H	ID/023-BDNB/CN	5.2/2016				Giấy CN				
Ngày N.HS	02/06/20	017 Ngày X.F	ta 12/04/201	7 Ngày	v.viện	12/04/2017	Ngày r.viện	18/04/2017	Số Ngày n.v	/iện	6
N.nhân	ôm đau, b	ệnh tật, thai sản		• H	quà	Nằm viện do ốr	n đau, bệnh tật, ti	nai sàn			Ŧ
Noi X.ra	Bệnh viện	đa khoa huyện Y	ên Mô.	Ng.Th	ụ hưởng 🤅	éinh Thị Nhật Vi					
Mô tả NN	Viêm đười	ng hô hấp trên.									
Mô tả HQ	Nằm viện d	điều trị.									
Tên Đ.tượng	GCN:,Ten:	Đinh Thị Nhật Vi,	Ngay sinh:01/01/	3000							
Tên Đ.tượng ANH MỤC TỔ	GCN:,Ten:	Đinh Thị Nhật Vi, DIỄN GIẢI	Ngay sinh:01/01/	3000				(2	2)		
Tên Đ.tượng ANH MỤC TỔ N.vụ	GCN:,Ten:	Đinh Thị Nhật Vi, DIỄN GIẢI Tên N.vụ	Ngay sinh:01/01/	3000 ĐK N.T	ê Tiền	BH TL N.vi	ện Tiền N.viện	(2 T.Iệ BT	2) Tiền BT	Tổng BT]
Tên Đ.tượng ANH MỤC TỔ N.vụ CN.5.2.4 E	GCN:,Ten: N THẤT M D: Nằm v	Đình Thị Nhật Vi, DIỀN GIẢI Tên N.vụ iện do ốm đau, bé	Ngay sinh:01/01/ inh tật, thai sản,	3000 ĐK N.T А4 VN	rệ Tiền D 10,(BH TL N.vi	ện Tiền N.viện 1.3 180,00	(2 T.Iệ BT 0 0	2) Tiền BT 0	Tổng BT 180,000) -
Tên Đ.tượng ANH MỤC TỔ N.vụ CN.5.2.4 E	GCN:,Ten: DN THẮT	Đình Thị Nhật Vi, DIỀN GIĂI Tên N.vụ iện do ồm đau, bệ	Ngay sinh:01/01/ inh tật, thai sản,	3000 ĐK N.T A4 VN	'ệ Tiền D 10,(BH TL N.vi	ș <mark>n Tiền N.viện</mark> 1.3 180,00	(2 T.Iệ BT 0 0	2) Tiền BT 0	Tống BT 180,000	0
Tên Đ.tượng ANH MỤC TỔ N.vụ CN.5.2.4 E	GCN:,Ten: ON THÂT	Đình Thị Nhật Vi, DIỀN GIẢI Tên N.vụ iện do ốm đau, bé	Ngay sinh:01/01/	3000 ĐK N.T A4 VN	iệ Tiền D 10,0	BH TL N.vi	ê <mark>n Tiền N.viện</mark> 1.3 180,00	(2 T.Iệ BT 0 0	2) Tiền BT 0	Tống BT 180,000	
Tên Đ.tượng ANH MỤC TỔ CN.5.2.4 Đ	GCN:,Ten: ON THẤT	Đình Thị Nhật Vi, DIỀN GIẢI Tên N.vụ iện do ồm đau, bả	Ngay sinh:01/01/	3000 ĐK N.T A4 VN 	iệ Tiền D 10,0	BH TL N.vi	ê <mark>n Tiền N.viện</mark> .3 180,00	(2 T.Iệ BT 0 0	2) Tiền BT 0	Tống BT 180,000	D

a) Thông tin chi tiết hiển thị:

Vùng (1) Thông tin chung bồi thường

- Ngày HT: Ngày mở HSBT, lấy theo ngày hệ thống không thay đổi
- Ngày duyệt
- Ngày N.HS: Ngày nhận hồ sơ
- Ngày X.ra: Ngày xảy ra
- Ngày V.viện: Ngày vào viện
- Ngày R.Viện: Ngày ra viện
- Số ngày N.viện: Số ngày nằm viện
- N. nhân : Nguyên nhân
- H. quả : Hậu quả
- Nơi xảy ra
- Người thụ hưởng
- Mô tả nguyên nhân
- Mô tả hậu quả
- Vùng (2) thông tin tổn thất: bao gồm 2 tab danh mục tổn thất và nội dung diễn giải
 - N.vụ: Nghiệp vụ

- Tên N.vụ: Tên nghiệp vụ
- DK: Điều kiện
- N.tệ: Nội tệ
- Tiền BH: Tiền bảo hiểm
- TL N.Viện : Tỷ lệ nằm viện
- Tiền N.viện: Số tiền nằm viện
- T.lệ BT: Tỷ lệ bồi thường
- Tiền BT: Tiền bồi thường
- Tổng BT: Tổng tiền bồi thường
- X Cắt điều khoản không tổn thất trên lưới.
- 📧 Lấy lại các điều khoản bồi thường của đối tượng

b) Chức năng chính

- Nhập: lưu lại thông tin bồi thường vào hệ thống
- Xóa
- Mới: Nhập mới thông tin bồi thường
- InBT: in bồi thường hộ: Chọn mẫu cần in => Click xem trước để lấy mẫu in

In bồi thường hộ

Tên	Kiểu	I
1.Tờ trình trà tiền bảo hiểm con người	WXR	
		-1
		-1
		-1
	Xem trước	CI

×

II. Tìm sửa hồ sơ bồi thường đã lập

Từ Menu click vào "2. Tìm, sửa HSBT đã lập":

	1. Tìm đô «	ii tượng - lập HSBT 2	. Tìm,Sửa HSBT	đã lập 3.	Lập thông báo	trả tiên 4. Hủy C	GD VNP
Tìm HS	bồi thường						
	Ngày HT		Số HS		Ngày QĐ	Tiền	
	02/06/2017	0001070/BT/023-VNPOST/0	N/2017		02/06/2017	1	20,000
	02/06/2017	0001067/BT/023-VNPOST/0	N/2017		02/06/2017	1	20,000
	02/06/2017	0001065/BT/023-VNPOST/C	N/2017		02/06/2017	1	150,000
	02/06/2017	0001066/BT/023-VNPOST/0	N/2017		02/06/2017	1	80,000
	• 02/06/2017	0001069/BT/023-VNPOST/0	N/2017		02/06/2017	1	80,000
	13/06/2017	0001086/BT/023-VNPOST/0	N/2017		13/06/2017		60,000
	13/06/2017	0001085/BT/023-VNPOST/C	N/2017		13/06/2017		90,000
	27/06/2017	0001150/BT/023-VNPOST/C	N/2017		27/06/2017		81,000
				1/1			
	Từ ngày	01/06/2017 Đến ngày	28/06/2017	Số hồ sơ			
	LH_NV	Số HĐ					
	Mã KH	Tên KH					
	Ngày xảy ra	Người duy	ệt	Tiền từ	Tiền	đến	
	Nôi duna						
							10
			Q Tim 🚺 🛱 Si	ra HSBT đã lập			

- Các điều kiện tìm kiếm:
 - Từ ngày đến ngày : Khoảng thời gian tìm kiếm
 - Số hồ sơ: Số hồ sơ
 - LH-NV: Loại hình nghiệp vụ
 - Số HĐ: Số hợp đồng
 - Mã KH: Mã khách hàng
 - Tên KH: Tên khách hàng
 - Ngày xảy ra
 - Người duyệt
 - Tiền từ
 - Tiền đến
 - Nội dung

Các chức năng chính

- Tìm: Tìm hồ sơ bồi thường đã lập lọc theo các điều kiện tìm kiếm
- Sửa HSBT đã nhập: Chọn hồ sơ cần sửa => click "Sửa HSBT đã lập"

Ngay HT	02/06/2017 Số hồ sơ 0001066/BT/023-VNPOST/CN/2017 Ngày duyệt 02/06/2017										
Số h.đồng	0000027/H	D/023-BDNB/CN.5.2	2/2016				Giấy CN				
Ngày N.HS	02/06/20	17 Ngày X.Ra	Ngày v.việ	in 12/04/	2017	Ngày r.viện	18/04/2017	Số Ngày	n.viện	6	
N.nhân	ốm đau, b	ệnh tật, thai sản	▼ H.quà	Nằm vi	ện do ồm ở	đau, bệnh tật, th	aisàn			٣	
Noi X.ra	Bệnh viện	đa khoa huyện Yên	Mô.	Ng. Thụ hưở	ồng éinh Thị	Nhật Vi					
Mô tả NN	Viêm đườn	ıg hô hập trên.									
Mô tả HQ	Nằm viện đ	liểu trị.									
Tên Đ.tượng	GCN:,Ten:f	Dinh Thi Nhât Vi.Nga	av sinh:01/01/3	00							
			iy 51111.0170175	/00							
ANH MỤC TỔ	N THẤT	DIÊN GIẢI	y sint. o no no								
ANH MỤC TỔ N.vụ	IN THẤT	DIĒN GIĂI Tên N.vụ		ĐK N.Tệ	Tiền BH	TL N.viện	Tiền N.viện	T.Iệ BT	Tiền BT	Tổng	j BT
ANH MỤC TỔ N.vụ CN.5.2.4 Đ	DN THẤT DK D: Nằm vi	DIỀN GIẢI Tên N.vụ ện do ồm đau, bệnh	tật, thai sản,	ĐK N.Tệ A4 VND	Tiền BH 10,000,000	TL N.viện 0.3	Tiền N.viện 180,000	T.Iệ BT 0	Tiền BT	Tống 0 1	j BT 80,000
ANH MỤC TỔ N.vụ CN.5.2.4 Đ	DN THẤT DK D: Nằm vi	DIÊN GIĂI Tên N.vụ ện do ồm đau, bệnh	tật, thai sản,	ĐK N.Tệ A4 VND	Tiền BH 10,000,000	TL N.viện 0.3	Tiền N.viện 180,000	T.Iệ BT 0	Tiền BT	Tống 0 1	j BT 80,000
ANH MỤC TỔ N.vụ CN.5.2.4 Đ	N THẤT K D: Nằm vi	DIỀN GIẢI Tên N.vụ ện do ồm đau, bệnh	tật, thai sản,	ĐK N.Tệ A4 VND	Tiền BH 10,000,000	TL N.viện 0.3	Tiền N.viện 180,000	T.Iệ BT 0	Tiền BT	0 1	J BT 80,000
ANH MỤC TỔ N.vụ CN.5.2.4 Đ	DN THẤT DK D: Nằm vi	DIÊN GIẢI Tên N.vụ ên do ồm đau, bệnh	tật, thai sản,	DK N.T¢ A4 VND	Tiền BH 10,000,000	TL N.viện 0.3	Tiền N.viện 180,000	T.Iệ BT 0	Tiền BT	0 1	J BT 80,000

Chọn thông tin cần sửa rồi click "Nhập" để lưu lại thông tin đã sửa vào hệ thống.

III. Lập thông báo trả tiền

Từ Menu click vào "3. Lập thông báo trả tiền"

	1. Tìm đối tượng	ı - lập HSBT	2. Tîm	,Sửa HSBT đ	tã lập	3. Lập (thông báo ti	rà tiên	4. Hủy GD VNP	Post 🌣
Tìm thông	báo trả tiền b	ảo hiểm								
	Ngày HT			Tên KH				Mã NT	Số tiền	
-										
	0	_			-1/1 ►		_			
	Từ r	ngày [01	1/06/2017	Đến ngày	28/06/2	017 N	ISD			
	Mã	КН		Số HS						
	Tiềr	i từ		Tiền đến						
		٩	Tim 🗲	Nhập mới	🛱 Sửa,Xé	em TB trå	tiền			
Hệ thống bồi thường hộ là một sản phẩm của Đ © 2012-2017 Information Technology Division.i	Ban Công nghệ Thông tin Post & Telecomunication	- Tổng công ty Insurance Corp	CP Bảo Hiể oration. All r	im Buru Điện (F rights reserved	PTI).					

Các điều kiện tìm kiếm:

- Từ ngày đến ngày: Khoảng thời gian tìm kiếm
- NSD: Mã người sử dụng
- Mã KH: Mã khách hàng
- Số HS : Số hồ sơ
- Tiền từ

- Tiền đến

Các chức năng chính

- Tìm: Tìm thông báo trả tiền đã lập lọc theo các điều kiện tìm kiếm
- Nhập mới: Nhập mới một thông báo trả tiền
- Sửa, Xem thông báo trả tiền: chọn một thông báo trả tiền đã lập được tìm kiếm trên lưới => click vào "Sửa,xem thông báo trả tiền" để sửa hoặc xem.

Màn hình lập thông báo trả tiền

1. Lập thông ba	áo trả tiền bảo l	niểm				×
Ngày HT	02/06/2017	Mã KH 1001	202	NSD	Account vnpost ninh	t (1)
Số hồ sơ	0001065/BT/023-VN	IPOST/CN/2017	Số HĐ			
Số CT			Tham chiếu	20170602055	054	
Mã bưu cục						
DANH MỤC HỒ	SƠ TIỀN THỰC	C TRĂ				
		Số hồ sơ		Nội Tệ	Tiền	
-	0001065/BT/023-V	NPOST/CN/2017	'	VND	150,000	^
(2)						
-						
						Ŧ
					C	8-
		H	Nhập 🖌	Mới 🙀	Kóa 📙 🔒 In BT	Close

a) Thông tin chi tiết hiện thị:

Vùng (1) Thông tin chung thông báo trả tiền

- Ngày HT: Ngày thông báo trả tiền, lấy theo ngày hệ thống không thay đổi
- Mã KH: Mã khách hàng
- NSD: Mã người sử dụng
- Số CT: số chứng từ
- Tham chiếu
- Mã bưu cục

Vùng (2) Thông tin hồ sơ bồi thường và tiền thực trả

- Số hồ sơ bồi thường
- Mã nội tệ
- Tiền thanh toán

b) Các chức năng chính

- Nhập: Lưu lại thông báo trả tiền vào hệ thống
- Mới: Nhập mới 1 thông báo trả tiền
- Xóa
- InBT: In thông báo trả tiền, chọn mẫu cần in => Click "Xem trước"

In thanh toán bồi thường hộ		×
Tên	Kiế	u
 1. Thông báo tiền trả bảo hiểm 	W	*
2.Tờ trình nhiều hồ sơ	W	
		-
🚔 Xem	trước	Close

IV. Hủy giao dịch VNPOST

Từ Menu click vào "4. Hủy GD VNPOST"

Nguan ben	1. Tìm đối tư	ợng - lập HSBT	2. Tìm,Sửa HSBT đã lập	3. Lập thông báo trả tiền	4. Hủy GD VNPOST	•
Tìm H	lồ sơ bồi thường	j Hủy				
			Số HS hủy			
						
		•	Q Tim 📑 Hủy HS bồi th	uờng		
Hệ thống bồi thường hộ là một sản r	bhắm của Ban Công nghệ Thôn	a tin - Tổng công ty CP	P Bảo Hiểm Bưy Điên (PTI).			
© 2012-2017 Information Technology	Division.Post & Telecomunica	tion Insurance Corporat	tion. All rights reserved.			

Chức năng chính:

- Tìm: Tìm hồ sơ bồi thường đã được hủy
- Hủy HS bồi thường: Hủy HS bồi thường đã được lập

Màn hình hủy hồ sơ bồi thường đã được lập

Số tham chiếu							>				
Ngày HT	28/06/2017	Số ho sơ					Ngày duyệt	28/06/2017			
Số h.đồng							Giấy CN				
Ngày N.HS	28/06/2017	Ngày X.Ra	28/06/2017	Ngày v.v	/iện 28/0	6/2017 I	Ngày r.viện	28/06/2017	Số Ngày n.v	iện	1
N.nhân	ồm đau, bệnh tật, thai sản 🔻			H.quà Hậu quả nhóm			n 1				•
NoʻiX.ra		Ng.Thụ h	ưởng								
Mô tả NN											
Mô tả NN Mô tả HQ											
Mô tả NN Mô tả HQ Tên Đ.tượng											
Mô tả NN Mô tả HQ Tên Đ.tượng ANH MỤC TÔN	N THẤT DIỄ	N GIẢI									
Mô tả NN Mô tả HQ Tên Đ.tượng ANH MỤC TÔN N.vụ	N THẤT DIỀ	N GIẢI Tên N.vụ	Ē	K N.Tệ	Tiền BH	TL N.viện	Tiền N.viện	T.Iệ BT	Tiền BT	Tổng BT	
Mô tả NN Mô tả HQ Tên Đ.tượng ANH MỤC TÔN N.vụ	N THẤT DIỀ	N GIẢI Tên N.vụ	E	K N.Tệ	Tiền BH	TL N.viện	Tiền N.viện	T.Iệ BT	Tiền BT	Tổng BT	
Mô tả NN Mô tả HQ Tên Đ.tượng ANH MỤC TỔN N.vụ	N THẤT DIỀ	N GIẢI Tên N.vụ	E	K N.Tę	Tiền BH	TL N.viện	Tiền N.viện	T.Iệ BT	Tiền BT	Tổng BT	
Mô tà NN Mô tà HQ Tên Đ.tượng ANH MỤC TỔN N.vụ	N THẤT DIỀ	N GIẢI Tên N.vụ	E	K N.Tę	Tiền BH	TL N.viện	Tiền N.viện	T.Iệ BT	Tiền BT	Tống BT	
Mô tả NN Mô tả HQ Tên Đ. tượng ANH MỤC TỔM N. vụ	N THẤT DIỀ	N GIẢI Tên N.vụ	E	K N.Tę	Tiền BH	TL N.viện	Tiền N.viện	T.Iệ BT	Tiền BT	Tống BT	

Thông tin chi tiết:

 Số tham chiếu: Nhập số tham chiếu → liệt kê các thông tin chi tiết hồ sơ bồi thường đã lập

Chức năng chính:

- Hủy HSBT: Hủy hồ sơ bồi thường đã lập

- KP HSBT: Khôi phục hồ sơ bồi thường đã hủy

V. Đổi mật khẩu

Từ Menu click vào "đổi mật khẩu"

		1.1	rìm đôi tượng - lập HSBT	2. Tìm,Sửa HSBT đ	iã lập 3. Lập thôn	g báo trả tiên	4. Hủy GD VNPOST	•	
٦	Tìm thông tin đối tượng - Lập HS bồi thường								
	Mã BH Số HĐ Số GCN Tên Địa chỉ							Xin chèos TRI	TON
								🗘 Đối mật kh	iấu
								C•Đăng nhập	lại

Màn hình đổi mật khẩu

		1. Tìm đối tượng - lập HSBT	2. Tìm,Sửa HSBT đã lập	3. Lập thông báo trả tiền	4. Hủy GD VNPOST	0
	Đổi mật khẩ	u sử dụng				
		Mật	t khẩu hiện tại			
		Mật Mật	t khẩu mới			
			🗎 Đỗi n	nật khẩu		
Hệ thống bồi thường hộ	là một sản phẩm của Ba	n Công nghệ Thông tin - Tổng công ty	CP Bào Hiểm Bưu Điện (PTI).			
© 2012-2017 Information	Technology Division.Po	st & Telecomunication Insurance Corpo	pration. All rights reserved.			

Thông tin chi tiết:

- Mật khẩu hiện tại
- Mật khẩu mới
- Nhập lại mật khẩu mới

Chức năng chính:

- Đổi mật khẩu: đổi mật khẩu đang sử dụng